#### 1. Quale browser devo utilizzare per la compilazione in modalità on-line di un'istanza SISMICA?

I browser attualmente compatibili per la compilazione on-line dell'istanza sismica sono Internet Explorer e Mozilla versioni 47/49 a 32 Bit. Se si possiedono browser o versioni di browser diverse da quelle precedentemente indicate è necessario procedere con la compilazione off-line della pratica (pulsante "Scarica Modulo" indicato in figura).

		Home   Assisten	iza   Logout	
SISMICA INTERVENTI EDILIZI NE	LLE ZONE SISMICHE	Numero verde 8	00.070.090	
🗘 Gestione utente   🖋 Gestione profil				
% RUBRICA   & NUOVA PRATICA   ♣ CARICA MODULO   ♣ SCARI				
Codice Fiscale	Tipo Istanza		Q Filtri	
	Seleziona voce	$\checkmark$		

#### 2. Come devo configurare il browser Mozilla versioni 47/49 a 32 Bit?

Aprire il browser Mozilla, cliccare su "apri menù", poi "opzioni" e nella sezione "applicazioni", in corrispondenza di "PDF" selezionare "Usa Adobe".

☆ û ♣ 4 4 7 1 X Tagla 1 2 Copia 0 1 - 100% +	<ul> <li>Q Ricerca</li> <li>Privacy e sicurezza</li> </ul>	Applicazioni Scegli come gestire in Firefox i file scaricati navigazione. P Cerca tipo di contenuto o applicazione	da Internet e le applicazioni da utilizzare durante la
	Account Firefox	Tipo di contenuto	▲ Azione
Nuova Finestra Salva pagina		S Feed web	Anteprima in Firefox
		ile DOCX	Chiedi ogni volta
Stampa Cronologia Schermo		🗊 file MSI	P Chiedi ogni volta
intero		🛎 irc	Chiedi ogni volta
		🛎 ircs	Chiedi ogni volta
Trova Opzioni omponenti aggiuntivi		📓 JPEG Image	📧 Chiedi ogni volta
Aprile opzioni		🖉 mailta	Usa Microsoft Outlock (predefinite)
Sviluppo Schede sincronizzate		DF (Portable Document Format)	Usa Adobe Acrobat Reader DC (pre
C) Accedi a Sync		EN POOCAST	Anteprima in FireTox Usa Adobe Acrobat Reader DC (predet
🖸 Personalizza 🛛 😡 🖒		Podcast video	🖓 Anteprima in Firefox

Riaprire il menù di mozilla, selezionare "Componenti aggiuntivi" e in corrispondenza di "Adobe Acrobat" selezionare "Attiva sempre" e riavviare il browser.

¢	Cerco t	tra i componenti aggiuntivi	P
Ventica se: plugin cone aggiornati  Codec video OpenH264 realizzato da Cisco Systems, Inc.	Opping	Autocontos	
Questo plugin viene installato automaticamente da Mozilla, in conformità con le specifiche WebRTC, per consentire chiamate con dispositivi che richiedono un codec video Altro	Орлоні	Attiva sempre	
Modulo Primetime Content Decryption fornito da Adobe Systems, Incorporated	Opzioni	Attiva sempre	•
Kiproduzione di video web con contenuto protetto. Altro			
Modulo Widevine Content Decryption fornito da Google Inc.     Riproduzione di video web con contenuto protetto. Altro	Opzioni	Attiva sempre	•
🛦 Adobe Acrobat presenta delle valnerabilità conosclute e andrebbe aggiornato. Aggiorna adesso			
Addee PCP Blunch For Firefox and Netscane 11.00 Altro		Chiedi prima di attivare	•
DigitalSign Plug-in     DigitalSign Plug-in		Chiedi prima di attivare Attiva sempre Non attivare mai	
	Verifica sei plugin sone aggionati    Verifica sei plugin sone aggionati     Verifica sei plugin sone aggionati	Verifica sei plugin sone soggionati  Verifica sei plugin sone soggionati  Codec video OpenH264 realizzato da Cisco Systems, Inc.  Questo plugin viene installato automaticamente da Mozilla, in conformità con le specifiche WebRTC, per consentire chiamate con dispositivi che richiedono un codec video Altro  Popierri  Modulo Primetime Content Decryption fornito da Adobe Systems, Incorporated Riproduzione di video web con contenuto protetto. Altro  Modulo Widevine Content Decryption fornito da Google Inc. Riproduzione di video veb con contenuto protetto. Altro  Modulo Widevine Content Decryption fornito da Google Inc. Riproduzione di video veb con contenuto protetto. Altro  Modulo Widevine Content Decryption fornito da Google Inc. Riproduzione di video veb con contenuto protetto. Altro  Modulo Widevine Content Decryption fornito da Google Inc. Riproduzione di video veb con contenuto protetto. Altro  Modulo Stratege resenta defe viderabilità conscilute e andrebbe aggiornate. Aggiorna adesso Adobe Acrobat Adobe PDF Plug-in For Firefox and Netscape 11.00. Altro  DipitalSing Plug-in  DipitalSing Plug-in  DipitalSing Plug-in	

### 3. La mia pratica presenta i menù "Soggetti Firmatari" della pratica non valorizzati

Prima di passare alla compilazione delle sezioni 19 e 20 degli allegati (Asseverazioni, Attestazioni e allegati progettuali) è necessario cliccare su "Conferma dati inseriti" presente a fine sezione 18. Il sistema effettua dei controlli e valorizza tutti i menù "Soggetti firmatari" delle sezioni 19 e 20.

Regione Lombardia	ISTANZA DI CERTIFICAZIONE ALLA SOPRAELEVAZIONE Ai sensi e per gli effetti dell'art.90 del DPR 380/2001 e della Legge Regionale 12 ottobre 2015, n.33
18.3.2 .2 Opere Infr	astrutturali
Punti sensibil viabilita`» di c provinciali e c	i (ponti, gallerie, tratti stradali, tratti ferroviari) situati lungo strade «strategiche» provinciali e comunali non comprese tra la «grande ui al citato documento del Dipartimento della Protezione Civile nonche' quelle considerate «strategiche» nei piani di emergenza omunali
Stazioni di line	e ferroviarie a carattere regionale (FNM, metropolitane)
Porti, aeroporti	ed eliporti non di competenza statale individuati nei piani di emergenza o in altre disposizioni per la gestione dell'emergenza
Strutture non o	i competenza statale connesse con la produzione, trasporto e distribuzione di energia elettrica
Strutture non o	i competenza statale connesse con la produzione, trasporto e distribuzione di materiali combustibili (oleodotti, gasdotti, ecc.)
Strutture conn	esse con il funzionamento di acquedotti locali
Strutture non o	li competenza statale connesse con i servizi di comunicazione (radio, telefonia fissa e portatile, televisione)
Strutture a cara	attere industriale, non di competenza statale di produzione e stoccaggio di prodotti insalubri e/o pericolosi
Opere di riten	uta di competenza regionale
18.4 Altre strutture	e infrastrutture strategiche e/o rilevanti specificate nei piani di emergenza o in altre disposizioni
Altro	
	Conferma dati inseriti

# 4. Nella mia istanza SISMICA il professionista incaricato ricopre più ruoli (Es.: il direttore lavori strutturali è anche il progettista strutturale della mia istanza). Devo ripetere l'inserimento dei dati anagrafici?

No, è possibile usare la funzione "Rubrica" per registrare i dati anagrafici del professionista che potranno successivamente essere richiamati all'interno dell'istanza.

			Home   Assistenza   Logout
SISMI	CA INTERVENTI ED	DILIZI NELLE ZONE SISMICHE	Numero verde 800.070.090
	_	🗘 Gest	tione utente   🗲 Gestione profilo
	% RUBRIC/	A   🖋 NUOVA PRATICA   ᆂ CARICA	A MODULO   📥 SCARICA MODULO
			Q Filtri
nte	Codice Fiscale	Tipo Istanza	
		Seleziona voce	$\checkmark$

# 5. Come posso richiamare nell'istanza i dati anagrafici di un soggetto presente nella mia rubrica?

E' necessario inserire il codice fiscale del soggetto nel relativo campo e premere il pulsate "Precompila dati".



# 6. Chi deve firmare digitalmente la pratica SISMICA?

La pratica sismica deve essere firmata digitalmente solo dal compilatore della pratica, ad eccezione del caso in cui la comunicazione / istanza ha valore anche ai sensi dell'art. 65 del DPR 380/2001. In quest'ultimo caso la pratica deve essere firmata digitalmente sia dal compilatore che dal legale rappresentante dell'impresa esecutrice dei lavori.

# 7. Che tipo di firma digitale accetta il sistema?

Il sistema accetta sono file con firma digitale (firma forte). La pratica e il riepilogo SUE devono essere firmati in formato CAdES (file con estensione p7m). Il sistema non accetta una pratica o un riepilogo con firma PAdES (file con estensione pdf). Gli allegati alla pratica invece possono essere firmati sia in formato CAdES che PAdES.

# 8. Che tipo di firme multiple accetta il sistema?

Per il formato CAdES (file con estensione *p7m*) l'apposizione di due o più firme può essere effettuata in due modi:

- re-imbustando in una nuova busta CAdES la busta generata dalla sottoscrizione precedente (controfirma o "firma matrioska") ottenendo un file con estensione .p7m.p7m;
- oppure aggiungendo nella busta ulteriori firme, accompagnate dai relativi certificati (firme congiunte), l'estensione del file resta .*p7m*;

Il sistema accetta entrambe le tipologie di firme multiple.

# 9. Chi deve firmare gli allegati?

In fase di compilazione della pratica il sistema propone automaticamente al compilatore e per ogni allegato i possibili soggetti firmatari. Per alcuni allegati il firmatario è uno solo e non può essere modificato (vedi modulo 6 "RESPONSABILITA' DEL PROGETTISTA STRUTTURALE" che deve essere firmato dal progettista strutturale\*). Per altri allegati invece il compilatore può scegliere uno o più firmatario dal menù a tendina "Soggetto firmatario".

(\*) Nello scenario di più progettisti strutturali il sistema propone un modulo 6 precompilato per ogni progettista strutturale. In fase di caricamento allegati, il compilatore dovrà caricare ciascun modulo 6 firmato dal rispettivo progettista strutturale dichiarato.

# **10.** Il mio progetto presenta un unico file che comprende "Relazione sui materiali", "Relazione di calcolo delle strutture" e "Fascicolo dei calcoli delle strutture portanti". Come devo procedere?

Per evitare di caricare lo stesso file nelle tre tipologie di allegato richiesto, è possibile usare la funzione "Accorpa allegati", in cui si dichiara di accorpare i tre allegati e scegliere i soggetti firmatari dell'allegato.

#### 11. Ho dimenticato di scaricare i modelli precompilati da allegare alla pratica. Come li posso scaricare?

Dopo aver caricato la pratica firmata digitalmente, nel tab Allegati è possibile cliccare su "Scarica documenti" ed è possibile fare il download di tutti i modelli precompilati e dichiarati nella pratica.

	Documenti servizio	EDILIZI NELLE ZONE SISM
	Seleziona il documento da scaricare	
OZZA NTEGRAZIONI STORICO	Seleziona documento Dichiarazione del progettista Dichiarazione del progettista strutturale DOCUMENTO MODELLO12 DOCUMENTO MODELLO1 DOCUMENTO MODELLO9 DOCUMENTO MODELLO8 DOCUMENTO MODELLO6	CARICA DOCUMENTI   VAL
ella la pratica è necessario, in primo l	- no contento etecciónico proces	della pratica e tutti gli allegati
nforme allo standard PDF/A (scaricab		ato digitalmente (busta P7M). S
rumenti, successivamente procedere	Precompila anagrafiche	e gli appositi strumenti. Success
i durante la compilazione, ed in fine	Precompila anagrafiche	
_17001.pdf.p7m		
er poter caricare file di grandi dimens	SCARICA ANNULLA	e cliccando sul pulsante qui sott
intenente le informazioni per caricare	conceanence recommence games anome star concern accommence, sam your	e trovarli nella lista dei file da o

#### 12. Devo caricare degli allegati di grandi dimensioni. Come devo procedere?

Il sistema muta consente l'upload di file fino ad un massimo di 25 Mb. Per file di dimensioni superiori è necessario abilitare lo spazio DAV cliccando su "Abilita spazio DAV" (vedi pulsante in figura). Inoltre il compilatore riceverà un'email con le istruzioni per la configurazione del client DAV.

PRATICA	ALLEGATI	INTEGRAZIONI	STORICO				
Docume	nti pratica						
Per proced P7M) la mo caricarla ti (firmati di	lere alla conferm odulistica SISMIC/ ramite gli apposi gitalmente) dichi	na della la pratica è A conforme allo stan ti strumenti, succes iarati durante la cor	necessario, in j dard PDF/A (so sivamente proc npilazione, ed i	rimo luogo, f aricabile dal l edere con il c n fine caricar	irmare digit link "Scarica caricamento re il riepilogo	almente (busta Modulistica") e degli allegati o SUE.	Dop ène "Sca con
RIMUOVI	pratica_SISM	5126_17003_doppia.	pdf.p7m				ł

#### 13. Come posso caricare un file inserito nello spazio DAV?

Dopo aver cliccato su "Abilita spazio DAV", il sistema abilita il pulsante "Collega allegato DAV". Cliccando su tale pulsante è possibile seleziona l'allegato caricato tramite DAV da collegare alla pratica.

Allegati pratica					
Nella lista sottostante sono elencati tutti gli allegati dichiarati ne	ella pratica e che dovranno essere caricati prima di procedere con	la conferma.			
ТІРО	ALLEGATI PRATICA	DATA CARICAMENTO			
Responsabilità del progettista architettonico			+	œ	
Progetto architettonico			+	Collega	allegato DAV

#### 14. Come devo configurare il client CAROTDAV?

Il client è disponibile su internet. Dopo l'installazione aprire il client e cliccare su "new connection" > "WebDav:



Valorizzare la pop-up "connection setting" come indicato sotto:

- "Setting Name": è un campo libero per descrivere il servizio (esempio "WebDAV Muta")
- "URL": inserire la stringa ricevuta per email che è uguale a <u>http://www.muta.servizirl.it/mutadav/</u>
- "username" e "password": inserire le proprie credenziali di accesso a muta;

Connection Setting	X
General Auth Encoding Advanced Proxy Timeout Special	L
Setting Name WebDav Muta URI (httphttps)://hostname[:port]/[path/] http://www.muta.servizirl.it/mutadav/	
Integrated Windows Authentication Don't save Usemame and Password Usemame [domain\]usemame Usemame mita	
Password	
Test OK Cancel	

Cliccare su test per verificare il buon esito della configurazione. Fare doppio clic sulla connessione creata per accedere al servizio WEBDav e visualizzare le cartelle dedicate al caricamento degli allegati. Il sistema crea una cartella con il nome della pratica MUTA su cui si è chiesta l'abilitazione dello spazio DAV (vedi FAQ numero 10.

