



## Manuale Operativo

## **PROCEDIMENTI SISMICA Lato**

## SUE – Autorità Competente

Servizio online procedimenti per la vigilanza delle opere nelle zone sismiche Denuncia ed autorizzazione per opere da realizzare

> Revisione del Documento: 02 Data revisione: 14-02-2022





## Indice dei Contenuti

1.	ΝΟΊ	IOTE INTRODUTTIVE				
	1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	. 5			
	1.2	TIPOLOGIA DEI DESTINATARI	. 5			
	1.3	REQUISITI DELLA POSTAZIONE DI LAVORO	. 5			
	1.4	Соругіднт	. 5			
	1.5	ACRONIMI E DEFINIZIONI	. 5			
	1.6	RIFERIMENTI	. 6			
	1.7	Formalismi utilizzati	. 6			
2.	ACC	CESSO AL SERVIZIO SISMICA DA PARTE DEL SUE – AUTORITÀ COMPETENTE	.7			
3.	I SO	OGGETTI DELLA SISMICA	.8			
	3.1	Soggetti compilatori dell'istanza	. 9			
	3.2	ENTE DESTINATARIO DELL'ISTANZA SISMICA	. 9			
	3.3	AUTORITÀ COMPETENTE PER LE ISTANZE DELLA SISMICA	. 9			
4.	FLU	ISSO DEL PROCEDIMENTO E STATI DELLA PRATICA SISMICA	10			
	4.1	Flusso Deposito (zone 3 e 4)	11			
	4.1.1	1 Stati di una comunicazione di Deposito e notifiche	12			
	1.1	Flusso autorizzazione (zona 2)	13			
	4.1.2	2 Stati di un'istanza per autorizzazione SISMICA e notifiche	13			
5.	SINT	TESI DELLE FUNZIONALITÀ DI PROCEDIMENTI PER LA SISMICA	15			
	5.1	SCRIVANIA "ELENCO PRATICHE"	16			
	5.1.2	1 Ricerca Pratica	18			
	1.1.1	1 Scarica PDF del modulo di una pratica	19			
	5.1.2	2 Accesso al fascicolo di una pratica	20			
	5.2	Scrivania "Fascicolo Pratica"	20			
	5.2.2	1 Sezione Modulistica	21			
	5.2.2	2 Sezione Allegati	22			
	5.2.	3 Documenti procedimento	24			
	5.2.4	4 Integrazioni	25			
	5.2.	5 Comunicazioni	29			
	5.2.0	6 Storico	33			





6.	GEST	TIONE DEL FLUSSO					
	6.1	Responsabilità del Sue					
	6.2	Responsabilità dell'Autorità competente					
	6.3	FUNZIONI PER LA GESTIONE DEL FLUSSO					
	6.3.	1 Ricevimento pratica da parte del SUE					
	6.3.	2 Attività istruttorie e adozione del provvedimento da parte dell'Autorità competente	37				
	6.3.3 Chiusura dell'istruttoria da parte del SUE						
7. NOTIFICHE AGLI UTENTI		FICHE AGLI UTENTI	42				
	7.1	1) COMUNICAZIONE DI PRESA IN CARICO DA PARTE DEL SISTEMA INFORMATIVO					
	7.2	2) NOTIFICA SU PEC DELLA PRESENZA NUOVA ISTANZA SU PROCEDIMENTI					
	7.3	3) Avviso di presenza della ricevuta di consegna alla PEC del SUE in PROCEDIMENTI					
7.4 4) NOTIFICA DI PRESA		4) NOTIFICA DI PRESA IN CARICO DA PARTE DEL SUE, COMUNICAZIONE PROTOCOLLO IN ISTRUTTORIA	43				
7.5 5) NOTIFICA SU PEC DELLA PRESENZA NUOVA ISTANZA SU PROCEDIMENTI DA ISTRUIRE		5) NOTIFICA SU PEC DELLA PRESENZA NUOVA ISTANZA SU PROCEDIMENTI DA ISTRUIRE					
	7.6	6) COMUNICAZIONE ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OVVERO ARCHIVIAZIONE PRATICA					
	7.7 7) COMUNICAZIONE PROVVEDIMENTO CON ESITO POSITIVO O NEGATIVO						









## **1. Note introduttive**

## 1.1 Scopo e campo di applicazione

Scopo di questo documento è descrivere le funzionalità del servizio SISMICA disponibili nella piattaforma regionale Procedimenti per l'Ente preposto al ricevimento di istanze di Deposito o di Autorizzazione SISMICA e per l'Autorità competente per tali tipologie di pratiche.

## 1.2 Tipologia dei destinatari

Il presente manuale è rivolto agli utenti della Piattaforma Procedimenti degli Enti destinatari delle istanze relative alla SISMICA e agli utenti della Piattaforma Procedimenti degli Enti competenti delle istanze relative alla SISMICA ossia rispettivamente:

- SUE del comune prevalente di localizzazione dell'intervento
- Comune prevalente di localizzazione dell'intervento ovvero Regione Lombardia nel caso di intervento localizzato su più comuni per i quali non esista una forma associata.

### 1.3 Requisiti della postazione di lavoro

Per utilizzare i servizi applicativi ospitati sulla piattaforma PROCEDIMENTI è necessario un qualsiasi **browser WEB** e il lettore di documenti in formato **PDF Acrobat Reader**.

## 1.4 Copyright

Il materiale è di proprietà di Aria S.p.A.

Può essere utilizzato solo a scopi didattici previa esplicita autorizzazione da parte di Regione Lombardia.

In ogni caso la presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata.

## 1.5 Acronimi e definizioni

Scorrendo le pagine del presente documento è possibile trovare alcune sigle che abbreviano le espressioni caratteristiche della Piattaforma Procedimenti; per il dettaglio della descrizione si rimanda all'Allegato "Glossario degli Acronimi".





Nome	Descrizione	
EE.LL	Enti Locali	
RL	Regione Lombardia	
CDS	Conferenza dei Servizi	
SeD	Semplificazione e Digitalizzazione	
CRS	Carta regionale dei Servizi	
PC	Computer personale	
PEC	Posta elettronica certificata	
SUE	Sportello Unico per l'Edilizia	
DG	Direzione Generale	
SIR	Sistema Informativo Regionale	

Tabella 1: Acronimi

## 1.6 Riferimenti

Il presente documento è completato con i seguenti documenti:

[1] Manuale Accessi e Profilazione Procedimenti: disponibile sulla piattaforma in: Home page/Assistenza, selezionando l'apposito link posto in alto a destra di una qualsiasi maschera del servizio SISMICA

[2] Fac-simile modulistica SISMICA: disponibile sulla piattaforma in: Home page/Assistenza, selezionando l'apposito link posto in alto a destra di una qualsiasi maschera del servizio SISMICA

## 1.7 Formalismi utilizzati

Si riportano di seguito i formalismi utilizzati nel presente manuale al fine di consentire una corretta consultazione dello stesso:

- Pulsanti/Bottoni I pulsanti o bottoni sullo schermo sono stampati in "grassetto fra virgolette";
- Campi i campi sono descritti in "corsivo tra virgolette";
- Riferimenti di percorso i riferimenti relativi ai percorsi sono menzionati in grassetto;
- Messaggi delle finestre di dialogo sono riportati in corsivo.





Note



Questo simbolo mette in evidenza la presenza di una nota che contiene alcune informazioni aggiuntive.

Attenzione

Questo simbolo mette in evidenza la presenza di un messaggio di attenzione che contiene informazioni utili.

## 2. Accesso al servizio SISMICA da parte del SUE – Autorità competente

L'obiettivo del capitolo è descrivere le modalità di accesso al servizio SISMICA di Procedimenti da parte di un SUE e di un ENTE che rispettivamente devono ricevere e valutare il deposito / autorizzazione sismica.

Si assume che l'utente abbia eseguito preventivamente la registrazione alla piattaforma e la profilazione per identificare il profilo con cui operare.



Per tutte le informazioni relative alla profilazione fare riferimento al Manuale di profilazione Procedimenti [1],

Si ricorda che, in ogni videata della piattaforma Procedimenti, in alto a destra, è presente il pulsante "ASSISTENZA" tramite il quale è sempre possibile accedere alla manualistica ed alle informazioni contestuali al servizio in uso.

Per accedere al servizio l'utente dovrà essere preventivamente profilato come SUE / Autorità competente (Comune oppure Regione Lombardia).

Dalla **home page Piattaforma Procedimenti**, l'applicativo SISMICA sarà accessibile a partire dai seguenti link:

 Servizio SISMICA dal menù a tendina in alto a sinistra, selezionando AMBITI > EDILIZIA E SISMICA

> SISMICA

• Servizio SISMICA dal menu a scorrimento dei servizi al centro della pagina (possibilità di ricerca

nell'apposita barra compilabile).





Procedimenti	Numero verde: 800.070.090	Cerchi un serv C
	Accedi 🗸 Vai alla scheda	
SISMICA - Applicativo regionale interoperabile per la presentazione de	lie pratiche sismiche	
Le amministrazioni comunali e Regione Lombardia recepiscono esclusivamente tramite applicativi online interoperabili. A tale scopo R	le istanze per le pratiche sismiche egione Lombardia ha attivato il servizio	
SISMICA - Applicativo regionale interoperabile per la presentazione de Le amministrazioni comunali e Regione Lombardia recepiscono esclusivamente tramite applicativi online interoperabili. A tale scopo R gratuito Applicativo regionale interoperabile per la presentazione delle p	le istanze per le pratiche sismiche egione Lombardia ha attivato il servizio ratiche sismiche	
Le amministrazioni comunali e Regione Lombardia recepiscono esclusivamente tramite applicativi online interoperabili. A tale scopo R gratuito Applicativo regionale interoperabile per la presentazione delle p	le istanze per le pratiche sismiche egione Lombardia ha attivato il servizio ratiche sismiche Accedi Vai alla scheda	
SISMICA - Applicativo regionale interoperabile per la presentazione de Le amministrazioni comunali e Regione Lombardia recepiscono esclusivamente tramite applicativi online interoperabili. A tale scopo R gratuito Applicativo regionale interoperabile per la presentazione delle p	le istanze per le pratiche sismiche egione Lombardia ha attivato il servizio ratiche sismiche Accedi Vai alla scheda Elenco profili utente	

Selezionando uno dei tasti relativi al servizio SISMICA, la piattaforma reindirizza alla "scrivania dell'utente"; selezionando una pratica specifica nell'elenco delle ultime pratiche si apre direttamente il fascicolo della pratica in questione.

## 3. I soggetti della SISMICA

I soggetti della sismica sono indicati nella tabella seguente:

Soggetto	Descrizione
COMPILATORE DELL'ISTANZA	<ul> <li>COMMITTENTE (Privato cittadino / Impresa / Ente pubblico</li> <li>DELEGATO (Intermediario)</li> </ul>
ENTE DESTINATARIO DELL'ISTANZA	<ul> <li>SUE (Singolo o associato)</li> <li>UFFICIO TECNICO del comune di localizzazione nel caso in cui non sia stato istituito il SUE</li> <li>N.B. per opere "sovracomunali" e "sovraSUE" il destinatario è il SUE/Ufficio tecnico del comune di localizzazione prevalente</li> </ul>
AUTORITA' COMPETENTE (esegue l'istruttoria di merito delle autorizzazioni o è destinatario delle notifiche in caso di deposito)	<ul> <li>COMUNE DI LOCALIZZAZIONE (caso di intervento non "sovracomunale")</li> <li>COMUNE DI LOCALIZZAZIONE PREVALENTE nel caso di intervento "sovracomunale" per cui tutti i comuni interessati non appartengono ad un SUE o ad una associazione</li> <li>REGIONE LOMBARDIA nel caso di opera "sovracomunale" per la quale i comuni interessati non appartengono ad un SUE o ad una associazione</li> </ul>
ENTI COMPETENTI (Forniscono pareri)	✓ REGIONE LOMBARDIA quando viene richiesto un parere nel caso in cui l'autorità competente sia il comune





## 3.1 Soggetti compilatori dell'istanza

Il sistema informativo individua i seguenti due possibili soggetti che possono compilare l'istanza sono:

#### il committente:

- titolare del permesso di costruire o chi abbia titolo per richiederlo,
- richiedente del titolo abilitativo,
- il proprietario dell'immobile

#### il delegato:

• **Soggetto competente** (progettista o latro professionista) che deve essere in possesso di una procura speciale.

### 3.2 Ente destinatario dell'istanza SISMICA

La piattaforma Procedimenti automaticamente trasmette una notifica di presenza pratica all'ente destinatario che, nel caso di una pratica SISMICA è il seguente:

- SUE/Ufficio Tecnico del comune di localizzazione per interventi non sovra comunali
- SUE/Ufficio Tecnico del comune di localizzazione prevalente per interventi sovra comunali. Per

l'identificazione del SUE/Ufficio tecnico del comune il sistema si avvale delle seguenti informazioni:

- 1) Comune di localizzazione o localizzazione prevalente dell'intervento indicate dal compilatore nella modulistica;
- 2) Organizzazione del comune di localizzazione / localizzazione prevalente rispetto al SUE. L'organizzazione del comune rispetto al SUE viene rilevata dal servizio "ORGSUE" di Procedimenti che è stato costruito a partire dall'indagine statistica effettuata da Regione Lombardia nel periodo – maggio –giugno 2015. Il servizio "ORGSUE" di Procedimenti consente ad un responsabile di un SUE di modificare la propria organizzazione nel sistema. Qualora il Comune non abbia istituito il SUE l'ente destinatario è l'ufficio tecnico del comune di localizzazione / localizzazione prevalente dell'intervento.

### 3.3 Autorità competente per le istanze della SISMICA

Si riporta nel seguito quanto indicato in proposito nella D.g.r. 30 marzo 2016 – n.X/5001).

"....La L.R.33/2015 prevede che l'autorità competente in materia di opere o di costruzioni e relativa vigilanza in zone sismiche sia individuata da ciascun comune all'interno dei propri uffici o nell'ambito delle forme associative previste ai sensi della Parte I, Titolo II, Capi IV e V, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n.267 (T.U.E.L.) e ss.mm.ii., per il territorio di propria competenza.





Come previsto dall'art.2, comma 2, della L.R.33/2015, per le opere ricadenti nel territorio di più comuni, le funzioni di cui al comma 1 del medesimo articolo sono esercitate dalla Regione nel caso in cui non siano svolte dagli stessi comuni in forma associata".



Il sistema Procedimenti, di conseguenza, provvede a notificare la presenza di una nuova istanza sismica nel Sistema Informativo all'autorità competente con i criteri di cui sopra..

## 4. Flusso del procedimento e stati della pratica SISMICA

Il servizio SISMICA di PROCEDIMENTI gestisce l'informatizzazione dell'intero procedimento amministrativo relativo alle

#### pratiche sismiche: deposito e autorizzazione.

Nella tabella che segue sono indicate le variabili che determinano la diversa tipologia di procedimento SISMICA che possono essere attivati.

TIPO PROVVEDIMENTO	ROVVEDIMENTO RIFERIMENTO NORMATIVO NATURA INTERVENTO EDILIZIO		ZONA SISMICA
	Art. 93 D.P.R. 380/01 Art. 6 L.R. 33/2015	INTERVENTI STRUTTURALI	3 e 4
DEPOSITO	Art. 93 D.P.R. 380/2001 Art. 6 L.R. 33/2015 Art. 65 del D.P.R. 380/2001	INTERVENTI PER IL SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE (Artt. 78 e 80 del D.P.R. 380/2001)	2, 3, e 4
AUTORIZZAZIONE	Art. 94 D.P.R. 380/01 Art. 77 L.R. 33/2015	INTERVENTI STRUTTURALI	2

Mentre nella tabella 3 sono specificate le variabili che determinano le competenze





AREA INTERESSATA	ENTE DESTINATARIO	COMPETENZA
ENTRO UN SOLO COMUNE O SU PIU' COMUNI CHE HANNO ATTIVATO GESTIONE ASSOCIATA	SUE / UFFICIO TECNICO	COMUNE/I DI LOCALIZZAZIONE
RICADE IN PIU' COMUNI CHE NON HANNO ATTIVATO GESTIONE ASSOCIATA		REGIONE

Si illustrano di seguito i flussi completi del procedimento SISMICA informatizzato con la piattaforma PROCEDIMENTI nei casi di deposito o autorizzazione diversificato in funzione della zona sismica (2,3,o 4) in cui è previsto l'intervento. In essi sono evidenziate in rosso le parti di flusso di competenza del SUE e dell'Autorità competente trattate in questo manuale.

Per semplicità di esposizione sono rappresentati i flussi che hanno come Autorità competente il Comune; il flusso non cambia quando l'Autorità competente è Regione Lombardia.

## 4.1 Flusso Deposito (zone 3 e 4)







#### Stati di una comunicazione di Deposito e notifiche

Una comunicazione di deposito è caratterizzata in PROCEDIMENTI da "stati pratica" che ne consentono la tracciatura all'interno del sistema. Lo stato della pratica è determinato da eventi "scatenati" dai soggetti che hanno attualmente in gestione la pratica stessa.

Nel caso di deposito gli stati della pratica, i soggetti responsabili e gli eventi che ne determinano il passaggio di stato sono quelli indicati nella tabella seguente:

STATO PRATICA	SOGGETTO RESPONSABILE	EVENTO
BOZZA	COMPILATORE	Predisposizione istanza
COMPILATA	COMPILATORE	Compilazione modulisti ca senza errori, inserimento allegati e "invio" della prati ca
CONSEGNATA	PROCEDIMENTI	Trasmissione della pratica da PROCEDIMENTI alla PEC del SUE/Ufficio Tecnico e recupero della ricevuta di ritorno
RICEVUTA	SUE/UFFICIO TECNICO	Presa in carico della pratica da parte del SUE/Ufficio Tecnico con attribuzione del protocollo

A fronte dei cambi di stato di una pratica il sistema genera automaticamente delle notifiche ai soggetti interessati.

Nella tabella seguente sono indicati i cambi di stato e le comunicazioni generate dal sistema.

CASO DEPOSITO						
DIE	STATO PRATICA		ATTOPE			
DIF.	DA	А	ATTORE	DESTINATAN	OGGETTO	
1	bozza	compilata	PROCEDIMENTI	compilatore	comunicazione di presa in carico da parte del Sistema Informativo	
2	compilata	consegnata	PROCEDIMENTI	SUE (**)	notifica su PEC della presenza nuova istanza su PROCEDIMENTI	
3	compilata	consegnata	PROCEDIMENTI	compilatore	avviso di presenza della ricevuta di consegna alla PEC del SUE in PROCEDIMENTI	
4	consegnata	ricevuta	SUE (**)	compilatore	notifica di Presa in carico da parte del SUE e comunicazione del protocollo	
5	consegnata	ricevuta	SUE (**)	comune (*)	notifica su PEC della presenza nuova istanza su PROCEDIMENTI	
(*) ne	(*) nel caso di opera sovracomunale e comuni associati i destinatari sono tutti i comuni interessati;					

(\*\*) nel caso in cui il comune non abbia ancora costituito un SUE la pratica viene inoltrata all'ufficio tecnico del comune





## 4.2 Flusso Autorizzazione (zona 2)



#### Stati di una comunicazione di Deposito e notifiche

Un'istanza di autorizzazione è caratterizzata in PROCEDIMENTI da "stati pratica" che ne consentono la tracciatura all'interno del sistema. Lo stato della pratica è determinato da eventi "scatenati" dai soggetti che hanno attualmente in gestione la pratica stessa.

Nel caso di autorizzazione SISMICA gli stati della pratica, i soggetti responsabili e gli eventi che ne determinano il passaggio di stato sono quelli indicati nella tabella seguente:





PROCEDIMENTI SISMICA	- Manuale utente SUE	e Autorità
----------------------	----------------------	------------

STATO PRATICA	SOGGETTO RESPONSABILE	EVENTO
BOZZA	COMPILATORE	Predisposizione istanza
COMPILATA	COMPILATORE	Compilazione modulistica senza errori, inserimento allegati e "invio" della pratica
CONSEGNATA	PROCEDIMENTI	Trasmissione della pratica da PROCEDIMENTI alla PEC del SUE/Ufficio Tecnico e recupero della ricevuta di ritorno
RICEVUTA	SUE/UFFICIO TECNICO	Presa in carico della pratica da parte del SUE/Ufficio Tecnico con attribuzione del protocollo
IN ISTRUTTORIA	SUE/UFFICIO TECNICO	Presa in carico della pratica da parte del SUE/Ufficio Tecnico con attribuzione del protocollo
ADOTTATA	AUTORITA' COMPETENTE	Comunicazione da parte dell'autorità competente al SUE / Ufficio tecnico dell'avvenuta adozione del provvedimento.
AUTORIZZATA	SUE/UFFICIO TECNICO	Comunicazione da parte del SUE / Ufficio tecnico al compilatore del provvedimento con esito positivo.
NON AUTORIZZATA	SUE/UFFICIO TECNICO	Comunicazione da parte del SUE / Ufficio tecnico al compilatore del provvedimento con esito negativo
ARCHIVIATA	SUE/UFFICIO TECNICO	Comunicazione da parte dell'autorità competente al SUE / Ufficio tecnico dell'a vvenuta archiviazione della pratica.

A fronte dei cambi di stato di una pratica il sistema genera automaticamente delle notifiche ai soggetti interessati. Nella tabella seguente sono indicati i cambi di stato e le comunicazioni generate dal sistema.

CASO AUTORIZZAZIONE						
RIF.	STATO PRATICA		ATTORE		OCCETTO	
	DA	А	ATTOILE	ATTONE	DESTINATARI	OGGETTO
1	bozza	compilata	PROCEDIMENTI	compilatore	comunicazione di presa in carico da parte del Sistema Informativo	
2	compilata	consegnata	PROCEDIMENTI	SUE (**)	notifica su PEC della presenza nuova istanza su PROCEDIMENTI	
3	compilata	consegnata	PROCEDIMENTI	compilatore	avviso di presenza della ricevuta di consegna alla PEC del SUE in	
4	consegnata	ricevuta	SUE (**)	compilatore	notifica di Presa in carico da parte del SUE, comunicazione protocollo in istruttoria	
5	ricevuta	ricevuta	SUE (**)	comune (*)	notifica su PEC della presenza nuova istanza su PROCEDIMENTI da istruire	
6	in istruttoria	adottata archiviata	comune (*)	SUE (**)	comunicazione adozione del provvedimento ovvero archiviazione pratica	
7	adottata	autorizzata non autorizzata archiviata	SUE (**)	compilatore	comunicazione provvedimento con esito positivo o negativo	
(*) nel caso di opera sovracomunale e comuni associati i destinatari sono tutti i comuni interessati; nel caso di opera sovracomunale e comuni non associati il destinatario è Regione Lombardia						
(**) r	(**) nel caso in cui il comune non abbia ancora costituito un SUE la pratica viene inoltrata all'ufficio tecnico del comune					





# 5. Sintesi delle funzionalità di PROCEDIMENTI per la SISMICA

Tutti i servizi applicativi di PROCEDIMENTI e quindi anche il servizio SISMICA, sono organizzati con la stessa logica che prevede un insieme di "scrivanie virtuali" e, in corrispondenza di ciascuna di esse, una serie di funzionalità possibili per la gestione del processo.

In particolare sono sempre previste le seguenti "scrivanie virtuali":

- ELENCO PRATICHE di competenza dell'utente: è la prima scrivania che si presenta all'utente quando accede al servizio SISMICA; rende disponibile l'elenco di tutte le pratiche di competenza dell'utente;
- FASCICOLO DI UNA PRATICA: è la scrivania che si presenta all'utente dopo aver selezionato una pratica dall'elenco; rende disponibile il fascicolo di una pratica con tutte le sezioni di cui essa è attualmente composta e precisamente:
  - SEZIONE MODULISTICA: contiene la modulistica relativa alla comunicazione / istanza predisposta dal compilatore
  - o SEZIONE ALLEGATI: contiene gli allegati della modulistica predisposti dal compilatore
  - **SEZIONE DOCUMENTI PROCEDIMENTO:** contiene eventuali documenti del procedimento caricati a discrezione dell'ente nella fase di istruttoria
  - o SEZIONE INTEGRAZIONI: contiene i documenti richiesti dall'istruttore in fase di istruttoria
  - SEZIONE COMUNICAZIONI: contiene l'elenco di tutte le eventuali comunicazioni che vengono trasmesse tra i soggetti nelle fasi del processo
  - SEZIONE STORICO: contiene i cambiamenti di stato della pratica con data e ora di riferimento

Le funzionalità che PROCEDIMENTI mette a disposizione per la SISMICA sono funzione sia del profilo dell'utente (compilatore, SUE, Autorità competente) che dello stato della pratica.





## 5.1 Scrivania "Elenco pratiche"





HOME													LE   % VIDEO TUTO	ORIAL   % RUB	RICA   % HO/	ME SISMICA
Provincia	(	Comune		ID Prat	ica		Com	mittente		Co	dice Fiscale		Codice Pratica		CERCA	Q Filtri
Seleziona voce	~	Seleziona voo	:e	~												
Tipo Istanza	\$	stato														
Seleziona voce	~	Seleziona voo	e	~												
da 1 a 20 di 8 pr	atiche															
ID PRATICA	TIPO ISTANZA	PR. EDIL.	COMMITTE	CODICE PR	PV 🗘	COMUNE	ZONA	GEOL.	SOPRA	PUBBL.	. TIPO	STATO	CANALE			
SISM49359	Deposito	CIL	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Compila	WEB	5		
SISM49207	Deposito	CIL	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Ricevuta	WEB	Þ		
SISM49070	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Compila	WEB	-		
SISM48981	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Consegn	WEB	Þ		
SISM48974	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Consegn	WEB	Þ		

Cliccando su "Assistenza", in alto a destra, il sistema visualizza una pagina con tutti i link alla documentazione disponibile per il procedimento; vengono mostrati, inoltre, i riferimenti dell'assistenza tecnico/funzionale e normativa.

La scrivania presenta, per ogni pratica, una serie di informazioni utili per l'immediata individuazione della pratica tra cui sono sempre presenti i seguenti:

- Id pratica: è l'identificativo univoco che PROCEDIMENTI assegna ad ogni pratica
- Tipo istanza: Deposito o Autorizzazione;
- Pratica edilizia: pratica edilizia di riferimento (CIL, CILA, DIA. SCIA, PDC)
- Committente: cognome del committente;
- Codice pratica: codice univoco della pratica;
- Provincia: la Provincia di localizzazione dell'intervento;
- Comune: il Comune di localizzazione dell'intervento;
- Zona sismica: zona sismica del comune in questione;
- Geologo: se è prevista la presenza del geologo;
- Sopraelevazione: indicazione se trattasi di Sopraelevazione;
- Pubblico: indicazione se Committente è Ente pubblico;
- Tipo: indicazione se trattasi di Nuova pratica o di Variante;
- Stato: stato della pratica;
- Canale: indicazione se la pratica è nativa Procedimenti o acquisita via interoperabilità

Le funzioni disponibili in questa scrivania sono:





- ricerca di una pratica specifica;
- download del PDF del modulo compilato di una pratica;
- accesso al fascicolo di una pratica

A parte la funzione di ricerca della pratica tutte le altre funzioni relative ad una singola pratica sono attivabili cliccando su un qualsiasi campo della riga corrispondente alla pratica. Tali funzioni si attivano solo quando l'operazione corrispondente è consentita nello stato pratica attuale.

🛔 Bexenvenuta Aikirone   SUE	SUE ALBAVILLA													🖋 Gestione profilo
HOME												SVIDEO TUTORIA	.   % RUBRI	CA   % HOME SISMICA
Provincia	Comune		ID Prati	ca		Com	mittente		Codic	e Fiscale	(	Codice Pratica		Q Filtri
Seleziona voce 🗸 🗸	Seleziona voce	e ~												
Tipo Istanza	Stato													
Seleziona voce 🗸 🗸	Seleziona voce	e ~												
da 1 a 20 di 8 pratiche			T											
ID PRATICA TIPO ISTANZ	A PR. EDIL.	COMMITTE	CODICE PR		UNE	70NA	GEOL	SOPRA	PLIRRI	TIPO	STATO	CANALE		
SISM49359 Deposito	CIL	Aikirone I	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Compila	WEB	-	
SISM49207 Deposito	CIL	Aikirone I	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Ricevuta	WEB	-	
SISM49070 Deposito	CILA	Aikirone I	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Compila	WEB		
SISM48981 Deposito	CILA	Aikirone I	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Consegn	WEB	-	
SISM48974 Deposito	CILA	Aikirone I	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Consegn	WEB	5	

Le pratiche presentate con la funzionalità Variante Sostanziale, saranno visualizzate nella scrivania in corrispondenza della pratica oggetto di variazione.

ID PRATICA	TIPO ISTANZA	PR. EDIL.	COMMITTE	CODICE PR	PV	\$ COMUNE	ZONA	GEOL.	SOPRA	PUBBL.	TIPO	STATO	CANALE	
SISM49359	Deposito	CIL	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Compila	WEB	
SISM49207	Deposito	CIL	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Ricevuta	WEB	
SISM49070	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Compila	WEB	
SISM48981	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Consegn	WEB	
SISM48974	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Consegn	WEB	5
> SISM48977	Variante Sost.	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	VARIANT	Compila	WEB	5
SISM48972	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	 ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Ricevuta	WEB	
> SISM48973	Variante Sost.	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	VARIANT	Ricevuta	WEB	5

La Variante sostanziale avrà un ID SISM progressivo rispetto alla pratica oggetto di variante (Es. Pratica sismica SISM12345 sarà SISM12345-1) e per il SUE la gestione è identica a quella di una pratica sismica in tutte le fasi del procedimento. La Variante sostanziale è in tutto e per tutto una pratica sismica.





#### 5.1.1 Ricerca Pratica

Questa funzionalità, presente nella testata superiore della scrivania, permette all'utente di effettuare la ricerca di una pratica specifica nell'elenco in base ad una serie di criteri di ricerca.

I possibili criteri impostabili sono:

- **Provincia:** la Provincia di riferimento della pratica.
- **Comune:** il Comune di riferimento della pratica.
- Id pratica: è l'identificativo univoco che l'applicativo assegna ad ogni pratica
- **Codice pratica:** codice univoco della pratica;
- **Stato:** lo stato attuale della pratica.
- Tipo istanza: Deposito/Autorizzazione/Sopraelevazione
- Committente: cognome del committente





• Codice Fiscale: CF del committente

L'utente deve inserire il dato da utilizzare per la ricerca e successivamente premere il tasto 'Cerca':

HOME				🖪 VARIANTE SOSTANZIAI	LE   % VIDEO TUTORIAL   % R	UBRICA   % HOME SISMICA
Provincia	Comune	ID Pratica	Committente	Codice Fiscale	Codice Pratica	Q Filtri CERCA
Seleziona voce 🗸 🗸	Seleziona voce 🗸 🗸					
Tipo Istanza	Stato					
Seleziona voce 🗸	Seleziona voce 🗸 🗸					

### 1.1.1 Scarica PDF del modulo di una pratica

Dalla scrivania, relativamente ad una pratica già "consegnata", è possibile scaricare in locale sul PC il PDF del modulo della pratica.

ID PRATICA	TIPO ISTANZA	PR. EDIL.	COMMITTE	CODICE PR	PV	\$ COMUNE	ZONA	GEOL.	SOPRA	PUBBL.	TIPO	STATO	CANALE	
SISM49359	Deposito	CIL	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Compila	WEB	5
SISM49207	Deposito	CIL	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Ricevuta	WEB	-
SISM49070	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO			NUOVA	Compila	WEB	-
SISM48981	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO			UJOVA	Consegn	WEB	
SISM48974	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Consegn	WEB	-

Per scaricare una pratica posizionarsi con il mouse sul codice pratica e cliccare con il tasto sinistro e comparirà l'icona "Scarica PDF".





#### 5.1.2 Accesso al fascicolo di una pratica

In qualsiasi stato si trovi una pratica è sempre possibile accedere al suo fascicolo selezionando l'icona del "fascicolo" in corrispondenza della riga di pertinenza.

Si aprirà, a quel punto, la scrivania del fascicolo – sezione pratica in cui sarà possibile visualizzare il dettaglio della pratica.

Di seguito un esempio di accesso ad una pratica in stato "ricevuta":

ID PRATICA	TIPO ISTANZA	PR. EDIL.	COMMITTE	CODICE PR	PV 🗢	COMUNE	ZONA	GEOL.	SOPRA	PUBBL.	TIPO	STATO	CANALE	
SISM49359	Deposito	CIL	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Compila	WEB	5
SISM49207	Deposito	CIL	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Ricevuta	WEB Apri pratica	
SISM49070	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Compila	WEB	-
SISM48981	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Consegn	WEB	5
SISM48974	Deposito	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	NUOVA	Consegn	WEB	
SISM48977	Variante Sost.	CILA	Aikirone	KRNBNV	со	ALBAVIL	4	NO	NO	NO	VARIANT	Compila	WEB	E

## 5.2 Scrivania "Fascicolo Pratica"

A questa scrivania si perviene a partire dalla selezione di una pratica nella scrivania "elenco pratiche". La scrivania rende immediatamente disponibile la sezione "Pratica" del fascicolo in cui è presente la modulistica compilata.

Di seguito l'elenco completo:

- Sezione 'Pratica': per accedere alla modulistica della pratica
- Sezione 'Allegati': per accedere agli allegati relativi alla pratica
- Sezione "Documenti procedimento" per inserire e visualizzare eventuali documenti rilevanti per l'istruttoria a cura degli enti





- Sezione 'Integrazioni': per visualizzare e inserire le integrazioni richieste dall'Ente istruttore
- Sezione 'Integrazioni volontarie': per visualizzare le integrazioni volontarie presentate
- Sezione 'Comunicazioni': per inserire e visualizzare eventuali comunicazioni tra i soggetti
- Sezione 'Moduli 14 15 16': per visualizzare i Moduli 14 15 16 presentati per quella pratica
- Sezione 'Storico': per visualizzare lo storico relativo ai 'cambi stato' della pratica

Come già detto in precedenza il fascicolo della pratica si compone di sezioni che vengono attivate man mano che la pratica evolve nel suo iter e quindi la loro presenza dipende dallo stato della pratica.

In particolare il soggetto che dà origine al fascicolo è il compilatore dell'istanza che, iniziando a compilare la modulistica, popolerà la prima sezione "Pratica". Quando l'istanza sarà completa anche degli allegati il fascicolo sarà composto dalle due sezioni "Pratica" e "Allegati" e quando l'istanza verrà "trasmessa" al SUE" sarà presente anche la sezione "Storico" con le informazioni circa lo stato della pratica.

Pertanto il SUE e l'Autorità competente, per una pratica appena trasmessa, vedranno nel fascicolo le suddette tre sezioni attive (Pratica, Allegati e Storico) e la nuova sezione "Comunicazioni". Le altre sezioni verranno eventualmente create con le fasi successive dell'iter della pratica.

Nel seguito vengono descritte tutte le sezioni del fascicolo nel dettaglio e per ciascuna vengono specificate le funzionalità disponibili per la gestione del flusso da parte del SUE e dell'Autorità competente.

#### 5.2.1 Sezione Modulistica

Questa sezione è quella immediatamente disponibile quando l'utente accede al fascicolo della pratica e consente la visualizzazione della modulistica della pratica.

Regione						Home   Assistenza   Logout
Lombardia			SISMICA	ITERVENTI EDILIZI	NELLE ZONE SISMICHE	Numero verde 800.070.090
& Bexenvenuta Aikirone   SUE   SUE	ALBAVILLA					🖋 Gestione profile
ID PRATICA: SISM49207   STATO: RIG	CEVUTA				RIAL   % RUBRICA   % HOME S	ISMICA   🗮 TORNA ALL'ELENCO
PRATICA ALLEGATI DOG	CUMENTI PROCEDIMENTO INTEGRAZIONI	INTEGRAZIONI VOLONTARIE	COMUNICAZIONI	MODULI 14 15 16	STORICO	
	Regione     Lombardia     Ai sensi e per g     Al SUE / Ufficio Fencino del Co     Comune ALBAVILLA     Autorità Competente     Stratta di un intervento dis     La presente comunicazione r     Per fassolemento dell'imposta di bello, as     Co as sensi de Provvedimen     C Bollo assolto in forma no     Indice Pratica di riterimento     - 1 - Identificazione interven     - 2 - Pattaca di riterimento     - 3 - Dati del committente	COMUNICAZIONE DI DEPOSITO SI           il effetti dell'art. 94 del DPR 380/2001 e s.mma.l. e           mune di	ISMICO defa Legge Regionale 12 ottobr ISTAT comune 2001 e snmm.k 80/2001 e snmm.k 80/2001 e snmm.k 90/2001 e snmm.	e 2015, n.33  13003  architettonico Strutturali Institure (i)		





### 5.2.2 Sezione Allegati

Questa sezione contiene l'elenco di tutti gli allegati della pratica.





ID I	PRATICA: S	ISM49207   STAT	TO: RICEVUTA							% VIDEO TUTOR	IAL   % RU	BRICA   % HOME SISMICA	I∎ TORNA	ALL'ELENC
-	PRATICA	ALLEGATI	DOCUMENTI	PROCEDIMENTO	INTEGRAZIONI	INTEGR	RAZIONI V	OLONTARIE	COMUNICAZIONI	MODULI 14 15 16	STORICO			
	ALLEGA	TI PRATICA		ΤΙΡΟ		DAV		*	ALLEGATI ISTRUTTORIA	TIPO		DATA		*
	pratica_	SISM49207_1300	3(13).pdf.p7	Riepilogo SUE dell	a pratica		۶	Ł	pratica_SISM49229_13003	Allegato integrazio	oni volo	2022-01-14 11:49:42.0	۶	Ł
	pratica_	SISM49207_1300	3(12).pdf.p7	Documento di ide	ntità			*	pratica_SISM49229_13003	Allegato integrazio	oni volo	2022-01-14 10:49:52.0	۶	*
	pratica_	SISM49207_1300	3(11).pdf.p7	Responsabilità del	progettista strutt		,	*	Immagine 2022-01-12 102	Allegato integrazio	oni volo	2022-01-12 10:19:26.0	۶	Ł
	pratica_	SISM49207_1300	3(10).pdf.p7	Documentazione f	otografica		•	*						
	pratica_	SISM49207_1300	3(9).pdf.p7m	Piano di manuten:	zione		•	Ł						
	pratica_	SISM49207_1300	3(8).pdf.p7m	Elaborati grafici e	particolari costrut		•	Ł						
	pratica_	SISM49207_1300	3(7).pdf.p7m	Fascicolo dei calc	oli delle strutture		•	<b>±</b>						
	pratica_	SISM49207_1300	3(6).pdf.p7m	Relazione di calco	lo delle strutture		۶	Ł						
	pratica	SISM49207 1300	3(5).pdf.p7m	Relazione sui mat	eriali impiegati			Ŧ						

La sezione è divisa logicamente in due elenchi:

- "Allegati pratica": elenco di tutti gli allegati all'istanza predisposti dal compilatore nella fase originaria di compilazione;
- "Allegati istruttoria" elenco di tutti i file eventualmente scambiati tra i soggetti coinvolti nel procedimento in fase di istruttoria quali allegati a comunicazioni, integrazioni, integrazioni volontarie, provvedimento finale.

In corrispondenza di ciascun allegato della lista "Allegati pratica" è possibile:

- scaricare il file;
- visualizzare il / i soggetti firmatari del documento.

In corrispondenza di ciascun allegato della lista "Allegati istruttoria" è possibile:

- scaricare il file;
- visualizzare il riferimento dell'allegato

N.B Tutti gli allegati di questa sezione sono disponibili in visualizzazione da tutti i soggetti coinvolti nel procedimento.





#### 5.2.3 Documenti procedimento

Nella sezione 'Documenti procedimento', disponibile sia al SUE che all'Autorità competente, è possibile inserire qualsiasi tipo di documentazione pertinente all'istruttoria e di uso interno all'Ente.

Per inserire la documentazione occorre selezionare il tasto "Nuovo":

	Lombardia	No. AND MAN	DOCUMENTI FASCIO	COLO	DILIZI NELLE ZONE SISMICHE	Numero verde 800.116.738
🛔 Claudio De	e stefano   SUE	SUE TRIANO   Ente Capofila COMUNE	Data		O Gestio	ne utente   🗲 Gestione profilo
ID PRATICA: S	R5M3248   STAT	ID: RICEVUTA	26/04/2018	in .	C VALUTAZIONE FOR	MALE I III TORNA ALL'ELENCO
PRATICA	ALLEGATI	DOCUMENTI PROCEDIMENTO IN	Nota			
Non so	no present	i documenti per la pratica d			_	+ Nutrvo
			Allegati		2	
			+ Carica allegato			
				CONFERMA ANNULL		
		Deline a Com	unisht Davinsta Lombardia - tot	IN CONTRACTOR OF A DESCRIPTION OF A DESCRIPANTA DESCRIPTION OF A DESCRIPTION OF A DESCRIPTION OF A DESCRIPTI	Shia metropagnican	1

Figura 13 Inserimento documenti procedimento

A valle del caricamento i documenti sono disponibili in un elenco nella sezione in questione ed è possibile eliminarli, scaricarli o visualizzarne il dettaglio cliccando sugli appositi tasti funzione.

C VALUTAZIONE FORMALE	TORMA ALL'ELENCO
900	
+ 14	awa
ata creata correttamente.	⊗ ⊕ >
	8 🖻 🕨
CONFERMA	





N.B Tutti gli allegati di questa sezione sono disponibili solo dagli Enti coinvolti nel procedimento e non è accessibile all'utente compilatore. Ogni ente può "vedere" solo i propri documenti

#### 5.2.4 Integrazioni

Solo l'Autorità compente può richiedere eventuali integrazioni al Compilatore attraverso le funzioni disponibili nella sezione Integrazioni.

L'integrazione può essere richiesta dall'istruttore tramite la funzione "Nuova richiesta integrazione" disponibile all'interno della sezione.

Combardia	RICHIESTA INTEGRAZI	ONE P	RATICA	DILIZI NELLE ZONE SISMICHE	Home   Assistenza   Logout Numero verde 800.116.738
Claudio De stefano   SUE   SUE TIRANO   Ente Capofila COMUNE F	Data richiesta		Scadenza richiesta	🗘 Gestic	one utente   🗲 Gestione profilo
ID PRATICA: SISM3248   STATO: RICEVUTA	26/04/2016	<b>m</b>	10 📜 gg		RMALE   🗏 TORNA ALL'ELENCO
PRATICA ALLEGATI DOCUMENTI PROCEDIMENTO IN	Data protocollo richiesta	**	Numero protocollo richiesta		
Non sono presenti richieste per la pratica co	Testo della richiesta			+ Nuova rich	niesta integrazione
			CONFERMA ANNULLA		
			CONFERMA ANNULLA	J	
			CONFERMA ANNULLA		
			CONFERMA ANNULLA	J	
			CONFERMA ANNULLA		
			CONFERMA ANNULLA		
SISMCACop	yright Regione Lonbardia - tutti i	diritti rise	CONFERMA ANNULLA	INFOBMATICA	

Figura 15 Fascicolo: Sezione Integrazioni - Nuova richiesta integrazione

Si apre una finestra che richiede all'utente di inserire i seguenti dati:

- Data della richiesta;
- Scadenza della richiesta,
- Numero e data protocollo della richiesta
- Testo della richiesta.

Al conferma il sistema trasmette una notifica all'utente compilatore della presenza in PROCEDIMENTI della richiesta di un'integrazione alla pratica e inserisce nella scrivania della sezione integrazioni una nuova riga corrispondente alla richiesta effettuata come da figura seguente.





D PRATICA: SISM3248   ST	ATO: SOSPESA				E ADOTTA PRATI	CA I TORNA	ALL'ELENC
PRATICA ALLEGAT	DOCUMENTI PROCEDIMENTO	INTEGRAZIONI	STORICO				
Richieste di inte	grazione						
DATA RICHIESTA	RICHIESTA			DATA PROTOC	DLLO NUMERO PROTOCOLLO		
28/04/2016	30			28/04/2016	22	,	>

L'utente compilatore, tramite una funzione specifica della sezione Integrazioni, dovrà quindi inserire la documentazione richiesta dall'istruttore.

Non appena inserita la risposta il sistema trasmette all'Autorità competente, una notifica che lo avvisa della presenza di una risposta alla richiesta di integrazione (per i dettagli si veda il capitolo sulle notifiche al termine del manuale). L'Autorità competente potrà visualizzare la o le risposte cliccando sulla freccia a destra in corrispondenza della riga di richiesta



						a second s			
							azione	e di integr	ichiest
		OLLO	NUMERO PROTOC	DATA PROTOCOLLO			HIESTA	IESTA RK	ATA RICH
9 >	9		22	28/04/2016				bo bo	8/04/201
	>	8 B					ancora ecco l'allegato	/2016	29/04
	> >	\$ \$	PROTOCOLLO	OTOCOLLO. NUMERO	DATA I		egrazione RISPOSTA ancora ecco fallegato	DISTE All'inte RISPOSTA /2016 /2016	Risp DATA 29/04 28/04





Ogni risposta dovrà essere presa in carico dall'istruttore attraverso una funzione specifica cui si accede cliccando sulla freccia in corrispondenza della stessa come da figura seguente.

	stefano   SUI	SUE TIRANO I Ente Capofila COML	INE DI TIRANO				© Gestione	utente   FG	iestione prof
PRATICA: S	SISM3248   51	ATO: IN ISTRUTTORIA					READOLTA PART	TOR	NA ALL'ELEN
PRATICA	ALLEGAT	DOCUMENTI PROCEDIMENTO	INTEGRAZIONI	COMUNICAZIONI	STORICO				
Richies	te di inte	grazione							
DATA RIC	HIESTA	RICHIESTA				DATA PROTOCOLLO	NUMERO PROTOCOLLO		
29/04/20	16	integrazioni b				29/04/2016	2222		10 >
Risp	ooste all'in	ntegrazione							
Risp	ooste all'in A RISPOSTA	ntegrazione RISPOSTA				DATA PROTOCOLLO NUMER	O PROTOCOLLO	_	
Risp DAT 29/0	ooste all'in A RISPOSTA 4/2016	ntegrazione RISPOSTA risposta Integrazione b				DATA PROTOCOLLO NUMER	O PROTOCOLLO	8 >	

La funzione in questione riporta i dati della richiesta e richiede l'inserimento dei dati di protocollazione in ingresso della risposta.

PRATICA ALLEGA	n Data richiesta		Data risposta		Data protocollo richiesta		Numero protocollo richiesta		
Contrast Decomposition	29/04/2016	m	29/04/2016		29/04/2016	0	1222		
Richieste di int	Data protocollo risposta		Numero protocollo risp	osta					
DATA RICHIESTA		m							
29/04/2014	TESTO OMILA PROMPSTA				resto renta risposta			10	
27/04/2016	integrazioni b				risposta integradone b				<u> </u>
DATA RISPOSTA 29/04/2016	<ul> <li>Baborati grafici e part o</li> </ul>	:(1).pdf.p7e						2 >	
28/04/2016	•						PROTOCOLLA ANNULLA		>
28/04/2016	1								,





Una volta protocollata la risposta il sistema chiede all'istruttore di dare conferma e, successivamente di indicare se vuole chiudere o meno la fase di integrazione e proseguire quindi con l'iter della pratica ritenendo esaustive le integrazioni pervenute.

Claudio De st ID PRATICA: SIS	tefano   SUE 6M3248   ST/	SUE TIRANO   Ente Capofila COMU NTO: IN ISTRUTTORIA	NE DI TIRANO					¢ Et ado	Gestione uten	te   🗲 Gestic	ne profilo L'ELENCO
PRATICA	ALLEGATI	DOCUMENTI PROCEDIMENTO	INTEGRAZIONI	COMUNICAZIONI	STORICO						
Richieste Data richi	e di integ IESTA R	razione	_	_	_	_	DATA PROTOCO	LLO NUMERO PRO	TOCOLLO		
29/04/2016	ir	itegrazioni b	CHIUSURA	RICHIESTA INTI	EGRAZIONE PRAT	'ICA	:016	2222		10	>
Rispo	oste all'in RISPOSTA	tegrazione RISPOSTA	Tutte le rispo protocollate.	ste alla richiesta di ir Si desidera chiudere	ntegrazione selezionata ora la richiesta di inte	risultano grazione?	LO NU	MERO PROTOCOLLO			
29/04/	/2016	risposta integrazione b	_	_	CONFEF	27704720	ULLA 111	1	0	>	
28/04/2016	b	0					28/04/2016	22			>
	0 0	SISMICA	Copyright Regione Lo	mbardia - tutti i diritti	riservati   REGIONE LOW	IBARDIA   LO	MBARDIA INFORMAT	ICA	IT	- A P	اله ها

Nella scrivania dell'elenco pratiche la prima richiesta di integrazione viene evidenziata con lo stato "sospesa"; poiché si tratta di una fase in ambito istruttoria, nello storico la pratica rimarrà comunque nello stato "in istruttoria".

In corrispondenza della stessa riga sarà inoltre presente un simbolo, se cliccato, l'oggetto della richiesta.





	tefano   Ente comu	nale   COMU	NE DI CALCIO									Gestion	ne utente   F Ge	stione profilo
IOME SISMICA														
Provincia		Comune		ID Pra	tica		Con	nmittente		Codice F	iscale			Q Filtri
Seleziona v	oce 💽	Selezio	na voce	-										
Fipo Istanza		Stato												
Seleziona v	oce	Selezio	na voce	-										
ID PRATICA	TIPO ISTANZA	PR. EDIL.	COMMITTENTE	٠	CODICE FISCALE	¢ F	•v ≑	COMUNE	٠	ZONA	GEOL.	STATO		
	Deposito	CIL	Cazzante		CZZMCN72E10F8420	Q B	G	CALCIO		3	si	Consegnata		5
SISM3246							G	CALCIO		3	si	Sospesa		
SISM3246 SISM3229	Autorizzazione	DIA	De stefano		DSTCLD56H09H816R									

La pratica rimarrà in stato "sospesa" finché l'istruttore non avrà "preso in carico" l'integrazione e non avrà dichiarato conclusa la fase di integrazione.

Da "sospesa", quindi, la pratica tornerà in stato "In istruttoria".

#### 5.2.5 Integrazioni volontarie

Nella sezione Integrazioni volontarie si possono visualizzare le integrazioni volontarie presentate dai compilatori e per aprire un'integrazione volontaria è necessario cliccare sulla freccia alla fine della riga:

PRATICA	ALLEGATI	DOCUMENTI PROCEDIMENTO	INTEGRAZIONI	INTEGRAZIONI VOLONTARIE	COMUNICAZIONI	MODULI 14 15 16	STORICO		
Richiest	te di inte	grazione volontaria							
DATA		INTEGRAZIONE VOLONTARIA				DATA PROTOCO	LLO NUMERO PROTOCO	LLO	
09/02/202	22	Cambio Ditta/Societa/Impresa esecu	trice dei lavori						>
14/01/202	22	Cambio Progettista Strutturale				14/01/2022	12345	6 🗹	>
14/01/202	22	Cambio Geologo				13/01/2022	12345	6 🗹	>
12/01/202	22	Cambio Collaudatore				13/01/2022	12345	§ 🗹	>

Una volta aperta l'integrazione, è necessario inserire la data di protocollo e il numero di protocollo ed è possibile visualizzare gli allegati all'integrazione, quindi cliccare su "Protocolla".





Regione		Integrazione volontaria			1		Home   A	ssistenza	a   Logout
					EDILIZI NEL	LE ZONE SISMICHE	Numero ve	rde 800	0.070.090
Bexenvenuta Aikirone	SUE   SUE ALBAVILLA	Data integrazione volontaria		Tipo integrazione			ş	Gestio	ne profilo
PRATICA: SISM49207	STATO: RICEVUTA	09/02/2022	<b>**</b>	Cambio Ditta/Societa/Impres 🗸	O TUTORIAL		МІСА   🗮 ТС	RNA AL	L'ELENCO
PRATICA ALLEGAT	I DOCUMENTI PROCEDIMENTO INT	Data prot. integrazione volontar	ia	Numero protocollo	15 16 ST	ORICO			
Richieste di int	egrazione volontaria	Tests integrations redentaria							
DATA	INTEGRAZIONE VOLONTARIA				ROTOCOLLO	NUMERO PROTOCOLLO			
09/02/2022	Cambio Ditta/Societa/Impresa esecutrice d	E							>
14/01/2022	Cambio Progettista Strutturale	Allegati			022	12345	Ø		>
14/01/2022	Cambio Geologo				:022	12345	Ø		>
12/01/2022	Cambio Collaudatore				:022	12345	Ø		>
					<b>1</b>				

Al termine dell'operazione, il sistema comunicherà il buon esito della protocollazione dell'integrazione volontaria ricevuta.

PRATICA	ALLEGATI	DOCUMENTI PROCEDIMENTO	INTI	EGRAZIONI	INTEGRAZIONI VOLONTARIE	COMUNICAZIONI	MODULI 14	15 16	STORICO			
Richiest	te di inte	egrazione volontaria										
DATA		INTEGRAZIONE VOLONTARIA		Protoco	llazione richiesta integ	razione volont	aria	ROTOCOLL	O NUMER	RO PROTOCOLLO		
09/02/202	2	Cambio Ditta/Societa/Impresa esecut	rice de	La richiesta protocollata	di integrazione volontaria della p a correttamente.	ratica SISM49207 è s	tata	:022	12345			>
14/01/202	2	Cambio Progettista Strutturale					CONFERMA	:022	12345		Ø	>
14/01/202	2	Cambio Geologo					13/01/	2022	12345		Ø	>
12/01/202	2	Cambio Collaudatore					13/01/	2022	12345		Ø	>

#### 5.2.5 Comunicazioni

Il SUE e l'Autorità competente in tutte le fasi del procedimento, possono inviare delle 'Comunicazioni' (comprensive di eventuale documentazione) a qualsiasi soggetto coinvolto nel procedimento (vedi compilatore o altro ente coinvolto).

I soggetti destinatari della comunicazione, a loro volta, possono "rispondere" alla comunicazione.

La sezione "Comunicazioni" del fascicolo mette a disposizione tutte le funzioni necessarie come nel seguito descritto.





Home   Assistenza   Log	out
Combardia SISMICA INTERVENTI EDILIZI NELLE ZONE SISMICHE Numero verde 800.070.0	)90
Bexenvenuta Aikirone   SUE   SUE ALBAVILLA & Gestione pro	filo
D PRATICA: SISM49207   STATO: RICEVUTA & VIDEO TUTORIAL   & RUBRICA   & HOME SISMICA   🗏 TORNA ALL'ELEN	со
PRATICA ALLEGATI DOCUMENTI PROCEDIMENTO INTEGRAZIONI INTEGRAZIONI VOLONTARIE COMUNICAZIONI MODULI 14 15 16	
Non sono presenti richieste per la pratica corrente + Nuova comunicazione	

Per inviare una Comunicazione l'utente deve accedere alla omonima sezione e selezionare il tasto 'Nuova Comunicazione':

	Comunicazione						Home   Assistenza   Logo
							Numero verde 800.070.09
& Bexenvenuta Aikirone   SU	Data	Data protocollo uscita		Numero protocollo uscita	Codice AOO		🖋 Gestione profi
ID PRATICA: SISM49207   ST	10/02/2022		<b>**</b>				IICA  I≣ TORNA ALL'ELENC
PRATICA ALLEGATI	Destinatari			Testo della notifica			
	+ Aggiungi contatto						
Non sono present							azione
	Allegati						
	+ Carica allegato i≣ Inse	erisci documento					
					CONFERMA ANNU	JLLA	

Dovrà, quindi, inserire tutte le informazioni richieste dal sistema:





- Data e numero di protocollo della Comunicazione in uscita
- Elenco dei destinatari: per l'inserimento dei destinatari il sistema propone tutti gli Enti accreditati di cui "conosce" l'indirizzo mail/PEC e consente di produrre una lista a partire da tale elenco; per soggetti non ancora registrati esiste la possibilità di inserire nuovi destinatari che andranno a popolare una rubrica di "contatti personali"
- Testo della comunicazione
- Allegati

Al termine l'utente deve selezionare il tasto funzione 'notifica'; in quel momento il sistema invia ai destinatari una notifica che li avvisa della presenza sul sistema di una 'Comunicazione' a loro destinata.

NB: eventuale documentazione allegata alla 'Comunicazione' non verrà inviata insieme alla notifica ma sarà solo disponibile sul sistema.

Tutti gli utenti destinatari della Comunicazione possono accedere al fascicolo della pratica, aprire la sezione 'Comunicazioni' e visualizzare la Comunicazione inviata selezionando l'apposita icona nella prima sottosezione. A tal fine, in corrispondenza della riga della scrivania elenco comunicazioni, si apre una finestra che mostra i dettagli della Comunicazione e permette di scaricare eventuali allegati presenti.

Gli utenti destinatari di una comunicazione possono 'rispondere' alla Comunicazione selezionando il tasto 'rispondi alla comunicazione'. Una finestra permette di inserire la risposta, compresa eventuale documentazione a corredo (caricabile mediante il tasto 'seleziona file').

I soggetti interessati possono visualizzare tutte le comunicazioni di competenza e le relative eventuali risposte accedendo alle righe della scrivania elenco "comunicazioni" come segue:





udio De stefano   Ent	e comunale   COMUNE DI CALCIO							Gestion	e ute	ente	Gestio	ne profilo
ATICA: SISM3229   ST	TATO: SOSPESA							C ADOTTA PRA	TICA	I≣ T(	orna al	L'ELENCO
ATICA ALLEGATI	DOCUMENTI PROCEDIMENTO	INTEGRAZIONI	COMUNICAZION	I STORICO								
omunicazioni								+ Nuova comur	nicazi	one		
ATA COMUNICA	DESTINATARI					DATA PROTOCOLLO	NUMER	O PROTOCOLLO				
9/04/2016	De Stefano Claudio (destefano.claudio	@adlittle.com)				29/04/2016	123				۶	>
//04/2016	De Stefano Claudio (claudio.destefano	@pec.it)				29/04/2016	55		Γ	Ø	۶	>
Risposte alla	comunicazione											
DATA RISPOSTA	RISPOSTA	[	DATA PROTOCOLLO	NUMERO PROTOCOLLO	ENTE							
29/04/2016	risposta cominicazione 2				Claudio	o De stefano			>			

Nella scrivania "elenco pratiche" del soggetto destinatario di una comunicazione la pratica in questione è evidenziata con un simbolo di notifica, che, se selezionato, espone il messaggio come da figura seguente.





	efano   Intermedia	rio   Claudio	de stefano							Gestio	one utente   🖋 Gest	tione profilo
OME SISMICA							11	NUOVA P	RATICA		LA SCARICA MODE	LO PRATICA
Provincia Seleziona vr	.ce	Comune		ID Pratica		Committente		Codice F	iscale			Q Filtri
'ipo Istanza		Stato		J (								
Seleziona vo	ce 🔹	Selezio	na voce	•								
da 1 a 20 di 3 j	pratiche											
la 1 a 20 di 3 j ID PRATICA	TIPO ISTANZA	PR. EDIL.	COMMITTENTE	CODICE FISCALE	\$ PV	COMUNE	÷	ZONA	GEOL.	STATO		
IA 1 A 20 di 3   ID PRATICA SISM3276	TIPO ISTANZA Autorizzazione	PR. EDIL. DIA	COMMITTENTE De stefano	CODICE FISCALE	PV	COMUNE TIRANO	÷	<b>ZONA</b> 2	GEOL. NO	STATO Bozza		5
ID PRATICA SISM3276 SISM3275	TIPO ISTANZA Autorizzazione Autorizzazione	PR. EDIL. DIA DIA	COMMITTENTE De stefano De stefano	CODICE FISCALE DSTCLD56H09H816R DSTCLD56H09H816R	<ul> <li>PV</li> <li>SO</li> <li>SO</li> </ul>	COMUNE TIRANO TIRANO	÷	<b>ZONA</b> 2 2	GEOL. NO SI	STATO Bozza Bozza		5
da 1 a 20 di 3   ID PRATICA SISM3276 SISM3275 SISM3229	TIPO ISTANZA Autorizzazione Autorizzazione Autorizzazione	PR. EDIL. DIA DIA DIA	COMMITTENTE De stefano De stefano De stefano	CODICE FISCALE DSTCLD56H09H816R DSTCLD56H09H816R DSTCLD56H09H816R	<ul> <li>PV</li> <li>SO</li> <li>SO</li> <li>BG</li> </ul>	COMUNE TIRANO TIRANO CALCI	*	<b>ZONA</b> 2 2 3	GEOL. NO SI	STATO Bozza Bozza Sospesa		

Il simbolo rimarrà presente finché l'utente destinatario della comunicazione non avrà risposto alla stessa.

#### 5.2.6 Storico

Nella sezione **Storico** del fascicolo l'operatore può consultare lo storico degli stati della pratica:

Il sistema aggiunge una nuova riga ad ogni cambiamento di stato della pratica e, in corrispondenza, indica la data ed eventuali note inserite dal soggetto responsabile del cambiamento di stato.

Solo nel caso di stato "consegnata" il sistema consente di visualizzare anche la "ricevuta di consegna" recuperata dal server di PEC dell'Ente destinatario.





Regione Lomberdio	EXPO	SISMICA INTERVENTI EDILIZI NELLE ZONE SISMICHE Manager verder 800.116.738
Daudio De stefano   C	ttafino	© Gestione utente   & Gestione profile
HRATICA: SISH3252   3	ITARD: SOSPESA	III IOANA ALL'ELENCO
PRATICA ALLEGAT	n INTEGRAZIONE STORICO	
Lista stati storico	pratica	
DATA	STATO	
18/04/2016 10:46	Compilate	
18/04/2016 10:46	Concegnata	
18/04/2016 15:41	Riceruta	
18/04/2016 15:50	in istruttoria	•

## 6. Gestione del flusso

## 6.1 Responsabilità del Sue

Con riferimento alla tabella relativa agli stati di una **comunicazione di deposito** le fasi del flusso gestite dal SUE sono le seguenti:

STATO PRATICA	SOGGETTO RESPONSABILE	EVENTO
BOZZA	COMPILATORE	Predisposizione istanza
COMPILATA	COMPILATORE	Compilazione modulisti ca senza errori, inserimento allegati e "invio" della prati ca
CONSEGNATA	PROCEDIMENTI	Trasmissione della pratica da PROCEDIMENTI alla PEC del SUE/Ufficio Tecnico e recupero della ricevuta di ritorno
RICEVUTA	SUE/UFFICIO TECNICO	Presa in carico della pratica da parte del SUE/Ufficio Tecnico con attribuzione del protocollo





Mentre, con riferimento alla tabella relativa agli stati di una **istanza di Autorizzazione** le fasi del flusso gestite dal SUE sono le seguenti:

STATO PRATICA	SOGGETTO RESPONSABILE	EVENTO
BOZZA	COMPILATORE	Predisposizione istanza
COMPILATA	COMPILATORE	Compilazione modulistica senza errori, inserimento allegati e "invio" della pratica
CONSEGNATA	PROCEDIMENTI	Trasmissione della pratica da PROCEDIMENTI alla PEC del SUE/Ufficio Tecnico e recupero della ricevuta di ritorno
RICEVUTA	SUE/UFFICIO TECNICO	Presa in carico della pratica da parte del SUE/Ufficio Tecnico con attribuzione del protocollo
IN ISTRUTTORIA	SUE/UFFICIO TECNICO	Presa in carico della pratica da parte del SUE/Ufficio Tecnico con attribuzione del protocollo
ADOTTATA	AUTORITA' COMPETENTE	Comunicazione da parte dell'autorità competente al SUE / Ufficio tecnico dell'avvenuta adozione del provvedimento.
AUTORIZZATA	UTORIZZATA SUE/UFFICIO TECNICO Comunicazione da parte del SUE / Un tecnico al compilatore del provvedim con esito positivo.	
NON AUTORIZZATA	SUE/UFFICIO TECNICO	Comunicazione da parte del SUE / Ufficio tecnico al compilatore del provvedimento con esito negativo
ARCHIVIATA	SUE/UFFICIO TECNICO	Comunicazione da parte dell'autorità competente al SUE / Ufficio tecnico dell'a vvenuta archiviazione della pratica.

## 6.2 Responsabilità dell'Autorità competente

L'Autorità competente non ha fasi attive nel flusso della Denuncia mentre, per l'Autorizzazione, le fasi del flusso gestite sono le seguenti:





PROCEDIMENTI SISMICA ·	- Manuale utente SUE e Autorità
------------------------	---------------------------------

STATO PRATICA	SOGGETTO RESPONSABILE	EVENTO
BOZZA	COMPILATORE	Predisposizione istanza
COMPILATA	COMPILATORE	Compilazione modulistica senza errori, inserimento allegati e "invio" della pratica
CONSEGNATA	PROCEDIMENTI	Trasmissione della pratica da PROCEDIMENTI alla PEC del SUE/Ufficio Tecnico e recupero della ricevuta di ritorno
RICEVUTA	SUE/UFFICIO TECNICO	Presa in carico della pratica da parte del SUE/Ufficio Tecnico con attribuzione del protocollo
IN ISTRUTTORIA	SUE/UFFICIO TECNICO	Presa in carico della pratica da parte del SUE/Ufficio Tecnico con attribuzione del protocollo
ADOTTATA	AUTORITA' COMPETENTE	Comunicazione da parte dell'autorità competente al SUE / Ufficio tecnico dell'avvenuta adozione del provvedimento.
AUTORIZZATA	SUE/UFFICIO TECNICO	Comunicazione da parte del SUE / Ufficio tecnico al compilatore del provvedimento con esito positivo.
NON AUTORIZZATA	SUE/UFFICIO TECNICO	Comunicazione da parte del SUE / Ufficio tecnico al compilatore del provvedimento con esito negativo
ARCHIVIATA	SUE/UFFICIO TECNICO	Comunicazione da parte dell'autorità competente al SUE / Ufficio tecnico dell'avvenuta archiviazione della pratica.

## 6.3 Funzioni per la gestione del flusso

Le funzioni per la gestione del flusso di una pratica sono collocate nella scrivania "Fascicolo pratica" nel menu in alto a destra.

Le funzioni si rendono disponibili solo per gli utenti con profilo autorizzato per la funzione e solo quando lo stato della pratica lo consente.

#### 6.3.1 Ricevimento pratica da parte del SUE

La prima fase del flusso a valle della presentazione di un'istanza SISMICA (sia di deposito che di autorizzazione) consiste sempre nel ricevimento della pratica stessa.

La videata di gestione della fase è la seguente





Regione Lombardia					Home   Assiste	enza   Logout
		SISMICA INTERVEN		E ZONE SISMICHE	Numero verde	800.110.738
🚔 Claudio De stefano   SUE   SUE TIRANO   Ente Car	pofila COMUNE DI TIRANO			Gestion	e utente   🖋 Ges	stione profilo
ID PRATICA: SISM3249   STATO: CONSEGNATA						
RICEVIMENTO PRATICA						
Data ricevimento	Codice amministrazione	Data protocollo		Numero protocollo		
() m	C_14066		<b>*</b>			
Email/PEC				Codice A00		
@ destefano.claudio@adlittle.com x deste	fano.claudio@adlittle.com ×					
Comunicazione da inviare al dichiarante		Note				
					CONFERMA	ANNULLA

In particolare l'operatore deve inserire:

- la data di ricevimento
- il codice dell'amministrazione a cui è indirizzata la domanda
- la data di protocollo ed il numero di protocollo ed il codice AOO
- eventuali note
- il testo della comunicazione da trasmettere al dichiarante

Premendo il pulsante "CONFERMA", il sistema invia automaticamente:

- a) al Compilatore la notifica di ricevimento pratica (vedi comunicazione n. 4 paragrafo "Notifiche agli utenti")
- b) all'Autorità competente la notifica di presenza pratica (vedi comunicazione n. 5 paragrafo "Notifiche agli utenti")

N.B. nel caso di comunicazione di deposito il flusso termina con questa fase e pertanto il flusso si conclude con lo stato pratica = "RICEVUTA"; nel caso di istanza di autorizzazione la pratica passa immediatamente in stato "in istruttoria" e il flusso procede con le fasi sotto specificate.

## 6.3.2 Attività istruttorie e adozione del provvedimento da parte dell'Autorità competente





Dopo che una istanza di autorizzazione è stata "ricevuta" dal SUE la pratica passa in stato "In istruttoria" e la responsabilità passa all'Autorità competente (Comune di localizzazione prevalente o Regione Lombardia).

L'Autorità competente svolge l'istruttoria e, in questo ambito può fruire dei servizi messi a disposizione dal sistema:

- Comunicazioni;
- Richieste di integrazione;
- Gestione documenti del procedimento

Al termine dell'istruttoria l'autorità competente adotta il provvedimento (autorizzativo o di diniego) e ne dà comunicazione al SUE affinchè lo comunichi al soggetto compilatore.

A tal fine il sistema mette a disposizione la funzione "Adotta pratica" che è attiva solo per l'Autorità competente" e solo per pratiche in stato "in istruttoria".

#### Home | Assistenza | Logout Regione EXPO SISMICA INTERVENTI EDILIZI NELLE ZONE SISMICHE Num ero verde 800,116,738 e COMUNE DI TIRANO å C no | Ente d utente 🖌 Ge 🖻 ADOTTA PRATICA | 🖩 ID PRATICA: SISM3252 | STATO: IN ISTRUTTORIA TORNA ALL'ELENCO PRATICA ALLEGATI DOCUMENTI PROCEDIMENTO INTEGRAZIONI STORICO Dati della Ditta/Società/Impresa committente -- non present Dati dell'Ente pubblico committente - non presente Dati del Ene pubblico committene e non p Dati del Delegato SISMICA – non presente Ditta/Società/Impresa esecutrice dei lavori (i) Dati del Progettista architettonico ¢ Dati del Progettista strutturale Dati del Geologo Dati dell'estensore della relazione geot Dati del Direttore dei Lavori architettonico Dati del Direttore dei Lavori Strutturali Dati del Collaudatore delle strutture (i) Dati di altri soggetti coinvolti Dati di localizzazione dei lavori oggetto dell'istanza Comunicazione / Istanza • Dati tecnici dell'intervento Categoria dell'intervento Asseverazioni / Attestazioni / Dichiarazioni Allegati progettuali Informativa privacy ISTANZA DI AUTORIZZAZIONE SISMICA

#### Figura 28 Fascicolo della pratica - Adozione del provvedimento





Claudia Da stafana   Ento somunalo   COMI		FIRANO			A Castion	autente   & Certiene e	en fil
D DRATICA- SISM3252 STATO- IN ISTRUTTOR		INANO			₩ Gestion	e drente   / Gescione p	ronte
ADOZIONE PRATICA	Ċ						
Data ricevimento		Data protocollo		Numero protocollo	Data atto provvedime	nto SISMICA	
18/04/2016	節	18/04/2016	1	11			Ĩ
Numero protocollo provvedimento SISMICA		Ente destinatario istanza					
		test@pec.terraria.it					
Enti in copia conoscenza							
@	.it ×						
Testo della comunicazione da inviare				Note			
Allega provvedimento SISMICA							

	stefano   Ente comunale   COMUNE	DI TIRANO					🗘 Gestion	e utente   & Gestione pr
ID PRATICA: SIS	M3252   STATO: IN ISTRUTTORIA							
ADOZIONE	E PRATICA							
Data ricevimer	ito	Data protoc	ollo		Numero protocollo		Data atto provvedime	nto SISMICA
18/04/2016		18/04/201	6	<b></b>	11		29/04/2016	
Numero protoc	collo provvedimento SISMICA	Ente destin	Adozione prat	ica				
333		test@pec.	0	1.1.02				
Enti in copia c	onoscenza		La pratica SISM3252 stata correttamente	è passata nello sta e spedita al destina	ito Adottato correttar itario	nente.La PEC è		
1111     1111     1	@111.it = 🛛 🖀 test@pec.terraria.it		test@pec.terraria.it	,1111@111.it,test@	pec.terraria.it.			
Testo della con	municazione da inviare					CONFERMA		
provvediment	to							
	limento SISMICA							
Allega provved								

Il sistema richiede di inserire obbligatoriamente:





- i riferimenti del provvedimento (data e numero protocollo)
- il provvedimento come allegato;
- Il testo della comunicazione
- E' facoltativo l'inserimento di eventuali note.

A fronte del tasto "conferma" il sistema:

- a) Fa passare di stato la pratica da "In istruttoria" a "Adotatta"
- b) Trasmette al SUE una comunicazione di "adozione provvedimento".

#### 6.3.3 Chiusura dell'istruttoria da parte del SUE

Il Sue ha la responsabilità di chiusura del flusso per una istanza di autorizzazione.

Per una pratica in stato "Adottata" il SUE, infatti, deve provvedere alla determinazione dello stato finale della pratica ("accettata" o "non accettata") e alla comunicazione al soggetto compilatore.

A tal fine il sistema mette a disposizione la funzione "Istruttoria di merito" che è attiva solo per il SUE e solo per pratiche in stato "Adottata".



#### Figura 31 Funzione "Istruttoria di merito" 1/2





Ente Caponia Contone di Tikano	Gestione utente 🖌 Gestione profilo
D	
Numero atto decisorio	Email
	@ destefano.claudio@adiittle.com
	Comunicazione da inviare al dichiarante
key_statoNAlstruttoriaDiMeritoMerc	
	Allega documento
	ALLEGA FILE
	Numero atto decisorio

Il sistema apre una finestra all'interno della quale occorre compilare tutti i campi:

In particolare l'operatore deve:

- Inserire data e numero dell'atto decisorio
- Inserire l'oggetto dell'atto decisorio
- Selezionare se la pratica è "AUTORIZZATA" o "NON AUTORIZZATA"
- Inserire eventuali note
- Inserire il testo della comunicazione al dichiarante

E' possibile associare a questa fase del procedimento un documento; tale documento verrà allegato alla comunicazione al dichiarante e depositato nella sezione '*Allegati*'' del fascicolo, nel riquadro '*allegati istruttoria*':

Premendo il pulsante "**CONFERMA**", il sistema trasmette al Compilatore la notifica di chiusura istruttoria con l'esito e contestualmente farà transitare la pratica nello stato conseguente:

- 'AUTORIZZATA', se il procedimento ha esito positivo
- 'NON AUTORIZZATA', se il procedimento ha esito negativo





## 7. Notifiche agli utenti

Di seguito vengono esposti i contenuti delle le notifiche generate dalla piattaforma al verificarsi dei vari eventi previsti, in particolare in occasione dei cambi stato della Pratica. Il numero della notifica fa riferimento agli schemi dei flussi (figure 2 e 3) ed alle tabelle 4 e 5.

## 7.1 1) Comunicazione di presa in carico da parte del Sistema Informativo

Al completamento della compilazione della pratica, l'applicativo invia al compilatore una notifica di avvenuta compilazione ed invio al SUE

#### Notifica 1: da MUTA a Compilatore

per segnalare la presa in carico dell'istanza da parte del Sistema Informativo

La sua pratica è stata trasmessa al SUE / Ufficio Tecnico di competenza (<nome SUE> per il comune di <nome comune>) / (Ufficio Tecnico del comune di <nome Comune >).

Le sarà successivamente inviata una mail per avvisarla della presenza della ricevuta di avvenuta consegna.

### 7.2 2) Notifica su PEC della presenza nuova istanza su PROCEDIMENTI

Il sistema l'invio da parte del compilatore notifica al SUE la presenza di una nuova pratica di sua competenza.

Notifica 2: da MUTA alla Pec del SUE / Ufficio Tecnico

per segnalare la presenza di nuova istanza

-SUE / Ufficio Tecnico: <Nome SUE>/ Ufficio Tecnico del comune di <Nome

- Comune>

- Committente: <CF committente> <Cognome Nome>
- Compilatore: <CF compilatore> < Cognome Nome>
- Localizzazione intervento: <Comune localizz. Intervento>

<sup>(</sup>ID MUTA <ID pratica MUTA>).





# 7.3 3) Avviso di presenza della ricevuta di consegna alla PEC del SUE in PROCEDIMENTI

Il sistema recupera la ricevuta di ritorno della notifica 2 sulla PEC del SUE e ne comunica gli estremi ed il deposito al Compilatore.

 Notifica 3:

 Da MUTA al Compilatore

 per segnalare la "ricevuta" della pratica da parte del SUE di competenza

 Buongiorno <Nome compilatore>, si segnala la presenza della ricevuta di consegna della sua pratica SISMICA <Codice Pratica >, Id MUTA <Id MUTA>, al SUE / Ufficio Tecnico di competenza (<nome SUE> per il comune di <nome comune>) / (Ufficio Tecnico del comune di <nome Comune >).

 La ricevuta è nella sezione 'Storico' della piattaforma MUTA.

# 7.4 4) Notifica di Presa in carico da parte del SUE, comunicazione protocollo in istruttoria

Dopo il ricevimento della pratica e la sua protocollazione il SUE invia una notifica di ricevuta al compilatore.

Notifica 4: dal SUE al Compilatore per segnalare il "ricevimento" della pratica (n. protocollo)

#### Buongiorno,

I riferimenti sono:

- Protocollo n. <n. protocollo> del <data>
- Pratica edilizia n. <n.prat.edilizia> del <data> (facoltativo)

La pratica è stata depositata / ed è attualmente in istruttoria(\*)

(\*) Solo nel caso di autorizzazione





## 7.5 5) Notifica su PEC della presenza nuova istanza su PROCEDIMENTI da istruire

Dopo il ricevimento della pratica e la sua protocollazione il SUE invia una notifica all'Autorità competente per comunicare la presenza sul sistema di una pratica di sua competenza.

#### Notifica 5: <u>dal SUE / Ufficio Tecnico ai Comuni competenti o Regione</u> Per segnalare il ricevimento di una pratica SISMICA Buongiorno, vi comunichiamo che il SUE/ Ufficio Tecnico del Comune di competenza (<nome SUE> per il comune di <nome comune>) / (Ufficio Tecnico del comune di <nome Comune >) ha preso in carico la pratica SISMICA con identificativo <xxxxxxxxxxy.ggmmaaaa-min.sec>, identificativo MUTA <ID MUTA>. I riferimenti sono: - Protocollo n. <n. protocollo> del <data> - Pratica edilizia n. <n.prat.edilizia> del <data> (facoltativo)

La pratica è stata depositata / ed è attualmente in istruttoria; si resta in attesa dell'esito (  $\ensuremath{\mathfrak{I}}$ 

(\*) Solo nel caso di autorizzazione

# 7.6 6) Comunicazione adozione del provvedimento ovvero archiviazione pratica

Al termine dell'istruttoria l'Autorità competente comunica al SUE il provvedimento adottato o la determinazione di archiviare la pratica.

In questo caso La notifica è di esclusiva responsabilità del Comune / RL e avviene, in PROCEDIMENTI, attraverso la funzione di comunicazione di adozione provvedimento in cui è obbligatorio l'inserimento di un atto formale

# 7.7 7) comunicazione provvedimento con esito positivo o negativo

Il SUE comunica l'esito della istruttoria ed il provvedimento finale al compilatore.

In questo caso La notifica è di esclusiva responsabilità del Comune / RL e avviene, in Procedimenti, attraverso la funzione di chiusura del procedimento in cui è obbligatorio l'inserimento di un atto formale